

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора на оказание услуг физкультурно-оздоровительного характера клубом «FitCurves», расположенного по адресу: 410056, г. Саратов, ул. Чернышевского, д. 100

г. Саратов

«01» марта 2020 года

В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится Клиентом (в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты и если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования услуг.

Общество с ограниченной ответственностью «Фиткёрвс», в лице директора Нишкевич Н.А., действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», заключает Договор на оказание услуг физкультурно-оздоровительного характера клубом «FitCurves» (далее – Договор), расположенного по адресу: 410056, г. Саратов, ул. Чернышевского, д. 100, как на территории клуба, так и онлайн с помощью мессенджеров Viber, Whatsapp, Telegram и через интернет-каналы, на нижеследующих условиях с любым дееспособным физическим лицом, именуемым в дальнейшем «Клиент», и принявшим условия настоящей оферты путем совершения действий, указанных в разделе 4 настоящего Договора.

1. Общие положения оферты

1.1. Предметом настоящей оферты является предоставление Клиенту услуг физкультурно-оздоровительного характера в виде уникального 30-минутного кругового занятия, по программе питания и управления весом «FitCurves», профессиональное сопровождение эксперта и другие услуги, представленные на сайте <https://woman-fitness.ru/> (далее – «Сайт») и информационном стенде на территории клуба, в соответствии с условиями настоящей публичной оферты и приложениями к публичной оферте.

1.2. Публичная оферта и приложения к публичной оферте являются официальными документами и находятся в общем доступе на сайте и информационном стенде на территории клуба.

1.3. Исполнитель имеет право изменять условия данной публичной оферты и приложений к публичной оферте без предварительного согласования с Клиентом. Информация о таких изменениях может быть получена Клиентов на сайте, по телефону или информационном стенде на территории клуба.

2. Предмет оферты

2.1. Клиент поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Клиенту услуг физкультурно-оздоровительного характера в соответствии с видом приобретенного абонемента, согласно Приложению № 2, а Клиент обязуется оплатить эти услуги в размере и порядке, предусмотренном настоящим договором, и соблюдать Правила Клуба (Приложение № 1 к Публичной оферте).

2.2. Под абонементом понимается именное право Клиента на потребление услуг в соответствии с условиями настоящего договора.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Исполнитель имеет право:

3.1.1. Требовать от Клиента оплаты услуг в соответствии с условиями договора.

3.1.2. Требовать у Клиента медицинскую справку при наличии явных признаков, указывающих на то, что состояние здоровья Клиента может представлять угрозу его здоровью, а также здоровью иных Клиентов либо персоналу клуба, а в случае подтверждения этих признаков – временно прекратить в одностороннем порядке оказание услуг;

3.1.3. Оказывать Клиенту услуги в клубе, а также с помощью мессенджеров Viber, Whatsapp, Telegram и через интернет-каналы;

3.1.4. Отказать Клиенту в доступе в Клуб при наличии явных признаков того, что Клиент находится в состоянии алкогольного либо наркотического опьянения, либо пытается пронести в Клуб любые виды оружия, взрывчатые либо ядовитые вещества, а равно в случае нарушения Клиентом своих обязательств, предусмотренных п. 3.4. настоящего договора;

3.1.5. Требовать от Клиента прекращения действий, нарушающих Правила клуба, а в случае игнорирования замечаний работников клуба – просить Клиента покинуть клуб;

3.1.6. Расторгнуть настоящий договор, в случае невыполнения Клиентом обязанностей, предусмотренных настоящим договором, а также Правил клуба (Приложение № 1).

3.1.7. Приостановить работу клуба по техническим или иным причинам. В этом случае, срок действия абонеента продляется на время вынужденного простоя в работе клуба.

3.2. Исполнитель обязан:

3.2.1. Оказывать Клиентам услуги в виде уникального 30-минутного кругового занятия, по программе питания и управления весом «FitCurves», профессионального сопровождения эксперта и другие услуги, в соответствии с типом абонеента.

3.2.2. Зарегистрировать Клиента в базе данных клуба «FitCurves» и присвоить ему индивидуальный регистрационный номер.

3.2.3. После оплаты Клиентом стоимости абонеента, предусматривающего и приобретение клубной карты, выдать Клиенту индивидуальную клубную карту с идентификационным номером (электронная карта).

3.2.4. На время занятий в клубе для переодевания предоставлять в раздевалке каждому Клиенту шкафы.

3.2.5. Продлить срок действия договора на период, в течение которого клуб не оказывал услуги по его вине.

3.3. Клиент имеет право:

3.3.1. Требовать от Исполнителя предоставления услуг в соответствии с условиями настоящей оферты.

3.3.2. Посещать клуб в часы его работы.

3.3.3. Получать необходимую и достоверную информацию о работе клуба и оказываемых Исполнителем услугах.

3.3.4. В случае утраты карты, Заказчик имеет право на ее восстановление, при этом он оплачивает стоимость услуг по ее изготовлению согласно прейскуранту цен.

3.3.5. Пользоваться возможностью приостановки (заморозки) абонеента, в том случае если такая возможность предусмотрена видом абонеента.

3.3.6. В случае невозможности посещения Клуба по причине болезни, Клиент имеет право продлить срок действия абонеента на период нахождения его на больничном. Продление срока действия абонеента производится на основании письменного заявления Клиента с приложением копий подтверждающих документов. Заявление должно быть оформлено Клиентом в течение 5 рабочих дней с даты, указанной в документах, подтверждающих нахождение Клиента на больничном.

3.3.7. Отказаться от исполнения договора в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

3.4. Клиент обязан:

3.4.1. Пройти процедуру регистрации в Клубе: заполнение Заявления об оказании услуг физкультурно-оздоровительного характера, анкетных данных Истории здоровья и оформление клубной карты. При изменении контактной информации внести соответствующие изменения в вышеуказанные документы.

3.4.2. Своевременно произвести оплату услуг в соответствии с разделом 4 настоящего договора.

3.4.3. При посещении клуба предъявлять на ресепшне индивидуальную клубную карту клуба.

3.4.4. При посещении клуба, а также в мессенджерах Viber, Whatsapp, Telegram и на интернет-каналах соблюдать и не нарушать Правила клуба «FitCurves» (Приложение № 1 к Публичной оферте).

3.4.5. Незамедлительно уведомлять специалистов клуба о наличии медицинских противопоказаний, если услуги клуба могут повлечь причинение ущерба жизни или здоровью Клиента, а равно о противопоказаниях, которые создают или могут создать угрозу жизни или здоровью иных Клиентов и персонала клуба;

3.4.6. Бережно относиться к имуществу Клуба, предотвращать поломки оборудования и незамедлительно сообщать о нарушениях правил посещения (нанесения ущерба имуществу, поломки оборудования) клуба специалисту клуба;

3.4.7. В полном соответствии выполнять рекомендации специалиста клуба по объемам нагрузки;

3.4.8. Во избежание травм, не пользоваться неисправными тренажерами и другим неработоспособным оборудованием клуба.

4. Стоимость услуг и порядок расчетов

4.1. Стоимость услуг клуба и порядок оплаты определяется в соответствии с прейскурантом цен, действующим на момент приобретения абонеента.

4.2. Ознакомиться со стоимостью и типом услуг Клиент может на сайте, по телефону или на информационном стенде в клубе. После выбора услуги Клиент подписывает Заявление на оказание услуг физкультурно-оздоровительного характера, в соответствии с утвержденной формой (Приложение № 3). Дата оформления указанного заявления является датой заключения настоящего договора.

4.3. Клиент производит оплату по договору при подписании им заявления на оказание услуг (за исключением приобретения абонеента, оплачиваемого по частям) путем внесения наличных денежных средств в кассу клуба, в безналичной форме банковскими картами или с расчетного счета при заключении потребительского кредита или при расчете по корпоративным договорам.

4.4. В случае досрочного прекращения предоставления услуг, в соответствии с настоящей офертой, Клиенту производится возврат денежных средств за полные месяцы неиспользованного времени (оплата за месяц, в течение которого обслуживание было прекращено, не возвращается), при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору, и предъявлении Клиентом соответствующих, подтверждающих оплату, документов. Стоимость купленной Клиентом клубной карты не возвращается, стоимость подаренной Клиенту Клубной карты не взимается. Срок возврата денежных средств-10 рабочих дней с даты подачи соответствующего заявления. Денежные средства могут быть возвращены Клиенту путем перечисления их на банковскую карту или расчетный счет Клиента в безналичной форме.

5. Льготы и переводы

5.1. В случае приобретения Клиентом клуба льготного абонеента, Клиент вправе воспользоваться предоставленными ему льготами (перевод, поездка, замораживание абонеента по медицинской справке), написав соответствующее заявление лично до наступления события, либо в момент наступления такого события.

6. Срок действия договора

6.1. Дата заключения настоящего договора является датой оформления Заявления об оказании услуг физкультурно-оздоровительного характера, согласно условиям п. 4.1. Договора и действует до окончания срока действия абонеента, приобретенного Клиентом.

6.2. В случае не посещения Клиентов клуба без уважительной причины, действие абонеента не приостанавливается.

6.3. Договор считается пролонгированным в случае продления Клиентом абонеента на следующий срок.

7. Приостановление и досрочное расторжение договора

7.1. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон.

7.2. Договор подлежит досрочному расторжению в одностороннем внесудебном порядке по инициативе клуба в следующих случаях:

7.2.1. Нарушения Клиентом Правил клуба или условий настоящего Договора;

7.2.2. Нарушения Клиентом порядка оплаты абонемента;

7.2.3. Выявления у Клиента документально подтвержденных противопоказаний, создающих угрозу его жизни, а также жизни или здоровью иных Клиентов либо персоналу клуба.

7.3. Договор подлежит досрочному расторжению в одностороннем внесудебном порядке по инициативе Клиента в следующих случаях:

7.3.1. В случае ненадлежащего качества услуг, предоставленных клубом;

7.3.2. При наличии у Клиента заболевания, и иным причинам, препятствующим Клиенту посещать занятия в клубе;

7.4. В случае расторжения договора Исполнителем, договор считается расторгнутым по истечении 15 (пятнадцати) дней с даты вручения соответствующего уведомления Клиенту или отправки заказного письма Клиенту по адресу, указанному Клиентом в Заявлении об оказании услуг физкультурно-оздоровительного характера.

7.5. В случае расторжения договора Клиент обязан предупредить Исполнителя, написав соответствующее заявление.

7.6. При досрочном расторжении договора одной из сторон возврат денежных средств, осуществляется согласно п. 4.4. Договора.

7.7. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение действия абонемента, с момента оказания услуг по договору (начала действия абонемента), Клиентом не выставлена претензия.

8. Ответственность сторон

8.1. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Клиента, в случае ненадлежащего исполнения им обязательств по настоящему договору, нарушения требований специалистов Клуба, Правил клуба (Приложение № 1), являющихся неотъемлемой частью настоящего договора.

8.2. Клиент полностью принимает на себя ответственность за свое состояние здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих Клуб вместе с ним. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья кого-либо из Клиентов и травмами, явившимися результатом или полученных в результате любых самостоятельных занятий, за исключением случаев, когда вред причинен непосредственно неправомерными действиями Исполнителя.

8.3. За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства по месту нахождения Клуба, Исполнитель ответственности не несет.

8.4. В случае ненадлежащего исполнения договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

8.5. Стороны могут быть освобождены от ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) принятых по договору обязательств, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), таких как: стихийные бедствия, в том числе, землетрясения, ураганы, наводнения, оползни, циклоны, снежные заносы, эпидемии; взрывы, пожары, война, гражданская война, принятие законодательных актов, ведущих к изменениям в гражданском и налоговом законодательстве, действия органов государственной власти.

9. Прочие условия

9.1. Подписание Клиентом Заявления об оказании услуг физкультурно-оздоровительного характера означает согласие Клиента на обработку его персональных данных. Исполнитель имеет

право потребовать от Клиента письменное согласие (не согласие) на обработку его персональных данных (Приложение № 6, 7).

9.2. Клиент согласен, что все извещения о ходе исполнения Договора, оказания услуг будут осуществляться Исполнителем следующими способами информирования - размещение информации на сайте, на информационном стенде в клубе, рассылка смс-сообщений и сообщений через мессенджеры (Viber, WhatsApp, Telegram) на номера мобильных телефонов Клиентов, звонки на номера мобильных телефонов Клиентов, направление сообщений по электронной почте Клиентов, размещение сообщений в зарегистрированных группах через мессенджеры (Viber, WhatsApp, Telegram). Для целей информирования Исполнитель использует номера мобильных телефонов и адреса электронной почты Клиентов, сообщенные последними при заключении Договоров. При этом выбор конкретного способа информирования Исполнитель делает по своему усмотрению. Информирование Клиентов может осуществляться одним или сразу несколькими из вышеперечисленных способов – по выбору Исполнителя. Клиент обязан самостоятельно знакомиться с информацией, размещаемой на сайте, в клубе и в группах. Исполнитель не несет ответственности за неполучение Клиентом информации, если она была своевременно размещена Исполнителем одним из указанных выше способов. Клиент может самостоятельно получить информацию, позвонив по телефону 8800-600-80-45 (указанный на сайте). В случае нежелания Клиента получать смс-уведомления, он должен оформить письменный отказ.

9.3. Исполнитель оставляет за собой право сменить место нахождения клуба или передавать свои права и обязательства по данному договору новому владельцу клуба «FitCurves», письменно уведомив Клиента за месяц до предполагаемой даты совершения действий.

9.4. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров. Срок рассмотрения претензии составляет 10 (десять) рабочих дней.

9.5. В случае, если споры не урегулированы Сторонами с помощью переговоров и в претензионном порядке, то они рассматриваются в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.6. Все отношения, не урегулированные сторонами в настоящем договоре, регламентируются действующим законодательство РФ.

10. Приложения к договору

10.1. Приложение № 1. Правила клуба «FitCurves» («ФитКервс»).

10.2. Приложение № 2. Типы абонементов.

10.3. Приложение № 3. Заявление на оказание услуг физкультурно-оздоровительного характера.

10.4. Приложение № 4. История здоровья.

10.5. Приложение № 5. Перечень медицинских противопоказаний.

11. Реквизиты Исполнителя

Исполнитель: Общество с ограниченной ответственностью «Фиткёрвс»;

Юридический адрес: 410028, Россия, г. Саратов, ул. Соборная, д. 1;

Фактический адрес: 410056, Россия, г. Саратов, ул. Чернышевского, д. 100;

Почтовый адрес: 410000, Россия, г. Саратов, Главпочтамт, а/я 98;

ИНН: 6450943711;

ОГРН: 1106450005420;

Эл. почта: office.fitcurves@gmail.com;

Телефон: 88005051456.

ПРАВИЛА КЛУБА «FitCurves»

Введение.

Правила клуба обязательны для соблюдения всеми клиентами, в том числе владельцами именных клубных карт, потенциальными членами и гостями клуба.

Правила не являются исчерпывающими, поскольку администрация клуба вправе самостоятельно их дополнять, изменять и корректировать при необходимости.

Правила являются неотъемлемым приложением к Публичной оферте о заключении договора на оказание услуг клубом «FitCurves» (далее - «договор»), заключаемым с физическими лицом, а также группами лиц (далее — клиенты клуба).

Лица, посещающие клуб в качестве гостей членов клуба, обязаны соблюдать настоящие правила в период пребывания в клубе. Ответственность за соблюдение правил гостями несет клиент клуба, пригласивший гостя. Участники корпоративного договора (договор с юридическим лицом) имеют статус клиентов клуба.

Администрация клуба оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить предоставление услуг посетителю клуба при невыполнении им требований, установленных настоящими правилами, при невыполнении рекомендаций персонала клуба, в также в случае поступления неоднократных жалоб от других клиентов клуба на поведение клиента клуба, причиняющего им дискомфорт.

1. Режим работы

Клуб «FitCurves» работает с понедельника по пятницу с 08.00 до 20.00, перерыв с 12.00 до 16.00, в субботу и воскресенье – выходной.

Администрация клуба оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять часы работы, часы пользования услугами клуба и т.д. о чем клиент информируется с помощью информационного стенда, сайта www.fitcurves.ru, в социальных сетях и в зарегистрированных группах через мессенджеры (Viber, WhatsApp, Telegram).

Вход в клуб заканчивается за 45 минут до закрытия. Зона занятий заканчивает свою работу за 15 минут до окончания работы клуба. Клиент клуба обязан покинуть помещения клуба до наступления времени окончания его работы.

Клиент клуба может пользоваться услугами, помещениями и оборудованием клуба, предназначенными для организации и проведения занятий, только в часы работы клуба, если иное не предусмотрено договором.

Клиент клуба не вправе пользоваться перечнем услуг, которые им не оплачены, а также находиться в помещениях клуба, в которых предоставляются услуги, не оплаченные им.

2. Правила посещения клуба

На момент начала оказания услуг клиенту должно быть 18 (восемнадцать) или более лет. Посещать клуб имеют право девочки в возрасте от 12 до 18 лет на условиях приобретения абонеента типа «Семейный».

Клиент клуба обязан внимательно изучить и соблюдать настоящие правила, положения договора, заключенного между клиентом клуба и Исполнителем, обеспечивающим оказание услуг.

В случае нарушения настоящих правил, администрация клуба оставляет за собой право на принятие необходимых мер оперативного воздействия, включая право в одностороннем порядке приостановить или прекратить действие договора.

3. Членство в клубе и его оформление.

Членство в клубе — это право пользоваться предоставляемыми услугами в соответствии с видом абонеента, а также право участвовать в мероприятиях клуба, организуемых для его клиентов.

Членство в клубе является персональным (именным) и подтверждается клубной картой.

Девочки в возрасте от 12 до 18 лет могут посещать клуб самостоятельно (групповые занятия по расписанию) при наличии письменного разрешения (согласия) от родителей, имеющих клубную карту, с приложением копии свидетельства о рождении детей.

Членство в клубе оформляют сотрудники клуба, которые знакомят клиентов с клубом,

консультируют по видам абонементов и с условиями их приобретения.

Оформление членства в клубе, а также изменение, прекращение или его продление осуществляют при предъявлении **документа, удостоверяющего личность** (паспорт и свидетельство о рождении).

Членство клуба оформляется путем подписания Заявления об оказании услуг физкультурно-оздоровительного характера, являющегося Приложением № 3 к Публичной оферте, после выбора вида абонемента, согласно Приложению № 2 к Публичной оферте. При выборе вида абонемента «Студенческий 4-х месячный» необходимо предъявить также студенческий билет дневной формы обучения.

4. Оплата.

Оплата абонемента и клубной карты осуществляется путем внесения наличных денежных средств в кассу клуба, банковскими картами и на расчетный счет в безналичной форме при заключении потребительского кредита или при расчете по корпоративным договорам либо при компенсации суммы на счет клуба по договору работодателем клиента согласно приказу Минтруда России от 16.06.2014 N 375н «О внесении изменения в Типовой перечень ежегодно реализуемых работодателем мероприятий по улучшению условий и охраны труда и снижению уровней профессиональных рисков». В случае, когда работодатель компенсирует расходы непосредственно сотруднику (клиенту клуба), основанием для компенсации является оформленный договор на предоставление клиенту физкультурно-оздоровительных услуг клуба «FitCurves» с прикрепленным чеком или документом его заменяющим по законодательству РФ.

5. Клубная карта.

После заключения договора и оплаты абонемента для клиента клуба оформляется именная клубная карта, которая является подтверждением членства в клубе и права пользования услугами, включенными в стоимость клубной карты, и дополнительными услугами, не включенными в стоимость клубной карты и оказываемыми на территории клуба за отдельную плату в соответствии с действующим прейскурантом цен. В стоимость клубной карты включены расходы на ее изготовление и регистрацию в базе данных клубов FitCurves.

При каждом посещении клуба клиент клуба обязан предъявлять именную клубную карту на стойке администрации клуба. До момента изготовления исполнителем клубной карты, при каждом посещении, клиент клуба обязан предъявлять на стойке администрации оригинал заявления об оказании услуг физкультурно-оздоровительного характера и документ, удостоверяющий личность.

Для изготовления клубной карты и пользования услугами клиент клуба обязан предоставить администрации следующие персональные данные: фамилию, имя, отчество, адрес, реквизиты документа, удостоверяющего личность, биометрические данные в виде фотографии, номер телефона.

В случае, если клиент клуба не имеет при себе клубную карту, ему на основании предъявления документа, удостоверяющего личность, выдается во временное пользование временное средство идентификации, которое является имуществом администрации и которое действует в течение дня его выдачи. Клиент клуба обязан вернуть исполнителю временное средство идентификации в день его использования.

Пользоваться клубной картой и услугами, в том числе дополнительными услугами, вправе только клиент клуба, на чье имя оформлена клубная карта или с кем заключен договор.

В случае утери, клубная карта может быть восстановлена по письменному заявлению клиента клуба. За изготовление новой карты взимается оплата согласно прейскуранту цен.

Клиент клуба не имеет право передавать свою клубную карту другому лицу, за исключением случаев, предусмотренных условиями договора, не более одного раза.

В случае аннуляции абонемента стоимость купленной Клиентом клубной карты не возвращается, а стоимость подаренной Клиенту Клубной карты не взимается.

Клиент клуба имеет право переоформить свою клубную карту на другое лицо в установленном порядке. За переоформление клубной карты взимается оплата согласно прейскуранту цен. Переоформленная клубная карта в последующем не может быть переоформлена на другое лицо.

6. Абонемент.

Клиент выбирает абонемент согласно Приложению № 2 к Публичной оферте.

Действие абонемента начинается с момента первого занятия и оканчивается по окончании

срока действия абонементов. Активация «Семейного» абонемента осуществляется одновременно для всех участников договора.

Абонемент может быть переоформлен на другое лицо по письменному заявлению, но не более одного раза. После переоформления срок действия абонемента остаётся прежним.

7. Акционный абонемент.

Акционный абонемент – абонемент, купленный Клиентом во время проведения специальных акций, проводимых клубом, либо покупаемых по льготной цене. Клиент клуба, купивший акционный абонемент, не имеет право на льготы, предоставляемые клубом.

Периоды (дни, месяцы), приобретенные Клиентом бесплатно при покупке акционного абонемента, начинают действовать после окончания основного вида абонемента и не участвуют в расчете при аннуляции данного абонемента.

8. Приостановка (заморозка) абонемента.

В случаях, предусмотренных договором, клиент клуба вправе на основании письменного заявления осуществить приостановку периода оказания услуг (далее - заморозка).

Заявление на использование заморозки должно быть подано исполнителю до начала ее (заморозки) исчисления лично клиентом клуба на стойке администрации, либо отправлено факсимильным/электронным сообщением в клуб, либо при наличии технической возможности оформлено через веб-сайт клуба. Только владелец договора или клиент клуба, являющийся родителем, вправе подать заявление об использовании заморозки для клиента клуба, который не достиг 18-летнего возраста.

Если иное не предусмотрено правилами, администрация осуществляет приостановление периода оказания услуг посетителю клуба на указанное в заявлении количество дней заморозки с даты, указанной в заявлении, но не ранее дня получения соответствующего заявления.

Клиент клуба лишается права использовать неиспользованное количество дней заморозки, если такое количество дней меньше минимального количества дней единовременно используемой заморозки, установленного в договоре, а также в случае истечения/окончания периода оказания услуг.

При использовании клиентом клуба права на заморозку период оказания услуг сдвигается пропорционально количеству фактически использованных дней заморозки. Исключение составляют случаи, когда клиент клуба в период действия заморозки начал пользоваться услугами ранее истечения минимального количества дней единовременно используемой заморозки, предусмотренного договором. В таких случаях заявление на заморозку автоматически отменяется, а перенос периода оказания услуг по абонементу не проводится. В таких случаях фактически использованными днями заморозки считаются дни с начала действия заморозки до дня, предшествующего дате начала пользования клиентом клуба услугами.

В случае беременности, подтвержденной справкой из женской консультации, клиенту клуба по его заявлению может быть предоставлено дополнительное (к предусмотренному членством) приостановление (заморозка) членства, при этом общий срок заморозки, включая неиспользованный до наступления беременности срок заморозки определяется администрацией.

Общее количество дней заморозки и минимальное количество дней единовременно используемой заморозки по одному абонементу устанавливается администрацией и отражается в договоре.

Приостановление действия абонемента осуществляется на основании письменного заявления клиента клуба с приложением копий подтверждающих документов.

Клиент клуба имеет право приостановить (заморозить) действие абонемента:

- в случае невозможности посещения Клуба по причине болезни. Клиент клуба может ходатайствовать о временном приостановлении (заморозке) абонемента. В этом случае действие абонемента будет продлено на период нахождения клиента на больничном. Заявление о продлении абонемента на срок нахождения на больничном должно быть оформлено клиентом в течение 5 рабочих дней с даты, указанной в документах, подтверждающих нахождение клиента на больничном.

- в случае перевода клиента в другой клуб «FitCurves» в том же городе, где данный абонемент был приобретен, или переезде клиента в другой город на новое место жительства, либо на время

командировки или отпуска.

В случае переезда клиента на новое место жительства или работы в другой город, и при его желании посещать другой клуб "FitCurves", клуб, который посещал клиент, передает информацию об оплате услуг другому клубу, расположенного в новом месте, и делает денежный перевод за полные месяцы неиспользованного абонемента клиентом по ценам отправляющего клуба. При этом, оплата за месяц, в течение которого обслуживание было прекращено, не возвращается.

В случае временной поездки, клиент, имеющий льготы и не имеющий текущей задолженности, вправе приостановить (заморозить) действие абонемента на срок 14 (Четырнадцать) или 30 (Тридцать) календарных дней, в зависимости от типа приобретенного абонемента (полугодовой или годовой). В случае поездки, клиент, имеющий льготы и не имеющий текущей задолженности, вправе посещать другой клуб "FitCurves" в другом городе и/или стране до 20 календарных дней, при предъявлении документов. Путевой лист выдает отправляющий клуб. Если клиент посещает в поездке другой клуб более 20 календарных дней, то отправляющий клуб делает денежный перевод в размере одного месяца по ценам отправляющего клуба.

При посещении клиентом другого клуба «FitCurves», он должен предъявить на стойке администрации принимающего клуба свою клубную карту, копию заявления об оказании услуг физкультурно-оздоровительного характера, историю здоровья и квитанцию об оплате стоимости абонемента.

9. Пребывание в клубе.

Администрация клуба рекомендует клиентам клуба:

- до начала посещения занятий в клубе рекомендуется пройти медицинское обследование, так как клиент несет персональную ответственность за свое здоровье. При получении первичной консультации клиент клуба должен предоставить полную и точную информацию о состоянии своего здоровья, заполнив Историю здоровья, являющегося Приложением № 4 к Публичной оферте;

- до начала посещения клуба, пользования услугами рекомендуется пройти первичную консультацию специалиста клуба для получения рекомендаций по допустимому для него уровню физических нагрузок и рекомендованным видам занятий. По требованию администрации клиент клуба обязан представить медицинскую справку об отсутствии противопоказаний для занятия в клубе;

Примечание — В случае непредставления посетителем клуба медицинской справки или выписки из медицинской документации медицинского учреждения, оказывающего медицинскую помощь посетителю клуба на постоянной основе, содержащую рекомендации врача по возможным и допустимым физическим нагрузкам при занятии им физической культурой и спортом, администрация клуба вправе считать, что у клиента отсутствуют соответствующие противопоказания;

- при наличии ограничений к занятиям в клубе, подтвержденных медицинской справкой, по просьбе клиента клуба разработать для него индивидуальную программу занятий с учетом полученных рекомендаций.

- внимательно и ответственно относиться к состоянию своего здоровья и незамедлительно сообщать персоналу клуба о любых случаях ухудшения самочувствия во время пребывания в клубе, а также о любых ограничениях к занятиям в клубе:

- для составления программы мероприятий на тренажерах клуба пройти первоначальный инструктаж с целью адаптации клиента клуба к программам и оборудованию, ознакомления с техникой безопасности при использовании оборудования, с правильной техникой выполнения упражнений, получения необходимых начальных знаний и навыков для последующих занятий:

- до посещения групповых занятий с персоналом клуба получить специальный инструктаж.

Примечание — занятия представляют собой занятия, проводимые специалистами клуба, продолжительностью от 30 до 90 минут в зависимости от формата занятия, регламентируемые расписанием;

- при наступлении беременности не позднее первого посещения клуба после того, как посетителю клуба станет известно об этом, сообщить об этом сотруднику клуба, а также представить справку из женской консультации (от врача акушера-гинеколога) с разрешением посещения занятий в клубе. На основании разрешения от врача акушера-гинеколога посетителю клуба будут

рекомендованы специальные программы для беременных.

Клуб не несет ответственности за вред, причиненный жизни и/или здоровью клиента клуба, наступивший в результате:

- предоставления посетителем клуба неполных/недостоверных сведений о состоянии своего здоровья;
- острого или хронического заболевания клиента клуба;
- неосторожности клиента клуба;
- занятия клиента в клубе по собственной программе, несогласованной со специалистом клуба;
- нарушения посетителем клуба правил клуба, правил техники безопасности, рекомендаций специалистов клуба, а также размещенных на информационных и/или предупредительных, запретительных табличках в клубе или на оборудовании;
- действий третьих лиц;
- в иных случаях, предусмотренных договором и/или законодательством Российской Федерации.

10. Этикет в клубе.

При входе в клуб следует надевать сменную спортивную обувь или бахилы.

На территории клуба необходимо вежливо и уважительно относиться к другим клиентам и сотрудникам клуба, третьим лицам, бережно относиться к имуществу клуба и третьих лиц.

11. Форма одежды.

Для занятий в клубе необходимо иметь предназначенную для этого чистую сменную обувь и одежду (верхняя часть тела должна быть закрыта): футболки, спортивные брюки, шорты, кроссовки. Одежда должна быть чистой и опрятной.

При наличии на теле клиентов клуба татуировок или иных рисунков, запрещенных в России (например, содержащих свастику, ненормативную лексику, в том числе на иностранном языке), такие рисунки должны быть закрыты одеждой в течение всего времени пребывания в клубе.

В целях безопасности запрещается заниматься босиком, в носках, пляжных или домашних тапочках.

Перед занятиями не рекомендуется использовать парфюмерию с резким запахом.

12. Занятия в клубе и в режиме онлайн.

12.1. Занятия в клубе на тренажерах.

Занятия на тренажерах составляют 30 минут.

Перед началом занятий на тренажерах необходимо ознакомиться и строго соблюдать положения инструкции, которой оснащен тренажер, а также предупреждающие надписи.

Пользование тренажерами может быть ограничено при проведении профилактических и иных работ.

В случае выхода из строя (поломки) тренажера необходимо сообщить об этом специалисту клуба. Самостоятельное устранение поломок запрещается.

Во избежание получения травм необходимо соблюдать основные принципы построения занятий, информацию о которых клиент клуба получает при прохождении первоначального инструктажа.

При возникновении вопросов об использовании того или иного тренажера необходимо обращаться к сотруднику клуба.

Во время занятий запрещается использовать собственные гимнастические упражнения.

12.2. Групповые занятия в клубе.

Групповые занятия в клубе проводятся по расписанию, которое может быть изменено клубом, продолжительностью от 30 до 90 минут.

Администрация клуба оставляет за собой право на внесение изменений в расписание с учетом сезонности, рейтинга мероприятий и пожеланий клиентов клуба.

С информацией об изменениях в расписании можно ознакомиться на информационных стендах, на сайте клуба, в социальных сетях и в зарегистрированных группах через мессенджеры (Viber, WhatsApp, Telegram).

Во избежание создания травмоопасных ситуаций необходимо приходить на групповые занятия без опозданий.

Сотрудник клуба имеет право не допустить клиента клуба на занятие в случае его опоздания, при отсутствии свободных мест в зале и в других случаях, когда это может создать неблагоприятные условия для занятий.

Во время групповых занятий необходимо строго следовать рекомендациям специалиста клуба.

Посещение специальных (коммерческих) занятий, возможно, только после их предварительной оплаты.

Во время занятий, запрещается использовать собственную хореографию.

12.3. Занятия в режиме онлайн.

Занятия в режиме онлайн проводятся с помощью интернет-каналов и составляют от 30 до 90 минут. Информация об онлайн-занятиях и изменениях в них размещается в зарегистрированных группах через мессенджеры (Viber, WhatsApp, Telegram). Во время занятий строго соблюдайте все рекомендации специалиста клуба. Запрещается использовать собственные гимнастические упражнения.

13. Клубные мероприятия для клиентов клуба.

Администрация клуба регулярно организует и проводит клубные мероприятия для клиентов клуба.

Информацию о клубных мероприятиях (даты, условия участия, иное) размещают на информационных стендах клуба, на сайте, в социальных сетях и зарегистрированных группах через мессенджеры (Viber, WhatsApp, Telegram).

14. Гостевые визиты

После оформления на гостя клуба временной клубной карты и иных документов, установленных администрацией, гость клуба вправе воспользоваться услугами, если иной порядок не установлен в клубе. На гостя распространяются правила, предусмотренные для клиентов клуба, которым он обязан следовать.

15. Гардероб и шкафчики.

Верхнюю одежду (в осенне-весенний сезон) необходимо вешать в гардеробе при входе в клуб.

Для вещей рекомендуется использовать шкафчик в раздевалке. Ключ от шкафчика находится в замочной скважине шкафчика в раздевалке клуба.

Не разрешается оставлять свои вещи в шкафчиках после окончания занятий в клубе. Перед уходом из клуба шкафчик необходимо оставить открытым, а ключ от шкафчика необходимо оставить в замочной скважине шкафчика.

Для ценных вещей предлагается использовать сейфовые ячейки. Не следует оставлять без присмотра личные ценные вещи, а также выданные номерки от гардероба, ключи от шкафчика и сейфовой ячейки.

За утерянные вещи клиента администрация ответственности не несет. По вопросам о забытых вещах необходимо обращаться к администратору клуба. Срок хранения забытых вещей, в том числе ценных (часы, ювелирные изделия, документы и подобное) составляет 30 (тридцать) дней.

Администрация клуба не несет ответственности за вред имуществу клиента клуба, причиненный действиями третьих лиц.

16. Ответственность

Клиенты клуба и их гости несут ответственность за вред, причиненный клубу (за уничтожение, утерю, повреждение материальных ценностей и пр.).

Администрация клуба не несет ответственности за любые технические неудобства, связанные с временным прекращением подачи коммунальных услуг городскими службами и проведением иных работ, ход которых не зависит от клуба, в т. ч. реконструкцию, ремонт клуба или отдельной зоны, а также иные подобные обстоятельства, при которых предоставление услуг становится невозможным.

В случае если предоставление услуг клуба временно невозможно по техническим причинам, вызванным проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства по месту нахождения Клуба, то это не является основанием прекращения срока действия абонемента и предъявления претензий к клубу.

Клиент клуба несет ответственность за достоверность и полноту информации о состоянии своего здоровья, перенесенных заболеваниях, принимаемых препаратах, за точное выполнение рекомендаций клуба.

Клиент клуба несет ответственность за состояние своего здоровья и здоровья своих детей и гостей во время пребывания в клубе.

Администрация клуба не несет ответственности за не наступление результата, ожидаемого клиентом от занятий в клубе.

17. Правила техники безопасности в клубе.

Клиент должен знать:

Клиент клуба, начиная пользоваться услугами, должен письменно продекларировать то, что не имеет медицинских противопоказаний для посещения клуба и пользования услугами.

Каждый клиент клуба при посещении занятий должен строго следовать рекомендациям сотрудников клуба, в том числе сотрудник клуба имеет право запретить клиенту клуба посещение того или иного мероприятия или выполнение конкретного упражнения, если это может негативно отразиться на состоянии его здоровья.

Клиент обязан соблюдать рекомендации специалистов о продолжительности занятий. Продолжительность занятий составляет 30 минут. Выполнение дополнительных физических упражнений, которые выходят за рамки 30 минутной программы «FitCurves», СТРОГО ЗАПРЕЩЕНО.

Запрещается использовать неисправное, поврежденное или сломанное оборудование, инвентарь.

На занятиях рекомендуется употреблять воду для поддержания в организме водно-солевого баланса, а также иметь при себе полотенце.

Некоторые мероприятия имеют ограничение по количеству занимающихся, что связано с использованием дополнительного оборудования. Предварительная запись на эти мероприятия проводится на стойке администрации клуба. При отсутствии клиента клуба, записавшегося на такое мероприятие, в момент его начала запись этого клиента клуба аннулируется, и на свободное место может быть допущен любой клиент, желающий участвовать в мероприятии.

Во время проведения мероприятий в форме групповых или персональных занятий со специалистами клуба зоны, предназначенные для этих мероприятий, могут быть ограничены исполнителем для использования членами клуба.

В случае дождя, сильного ветра, температуры воздуха выше 25 *С или ниже минус 15 *С и/или других неблагоприятных погодных явлений физкультурные и спортивно-оздоровительные мероприятия на открытом воздухе могут быть отменены исполнителем, о чём клиенты клуба должны быть предупреждены администрацией клуба.

В случае выявления фактов использования третьими лицами членских карт, оформленных на клиентов клуба, администрация вправе изъять, а также в одностороннем порядке отказать в предоставлении услуг посетителю клуба, а также лицам, которые ими воспользовались.

Какая-либо информация (в том числе фамилия, имя, отчество, дата рождения, адреса, телефоны, информация о работе, порядке посещения, пользования услугами и прочее) о клиентах клуба, потенциальных или возможных клиентах клуба, а также о сотрудниках клуба является конфиденциальной и разглашению не подлежит, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

В случае аварийных ситуаций и/или обстоятельств непреодолимой силы, произошедших не по вине администрации, она может в одностороннем порядке ограничивать объем и порядок предоставляемых услуг без выплаты и/или предоставления владельцу договора/члену клуба какой-либо компенсации.

Администрация клуба вправе в одностороннем порядке изменить условия договора и

обеспечить предоставление посетителю клуба аналогичных услуг в другом клубе, в случае реконструкции, ремонта здания или помещений клуба, а также закрытия клуба по независящим от него обстоятельствам.

18. На территории клуба запрещается:

- курить (в т. ч. электронные сигареты или вапорайзеры);

- находиться в клубе в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- употреблять спиртные напитки, наркотические вещества, стимуляторы, допинговые вещества, неразрешенные медикаменты;
- принимать сильнодействующие и запрещенные препараты без письменного разрешения врача, приносить и хранить на территории клуба опасные вещества и предметы: взрывчатые вещества, средства взрыва и предметы, ими начиненные, сжатые и сжиженные газы, легковоспламеняющиеся жидкости, воспламеняющиеся твердые вещества, окисляющие вещества и органические перекиси, токсичные вещества, радиоактивные материалы, едкие и коррозирующие вещества, ядовитые и отравляющие вещества, оружие;
- самостоятельно использовать аппаратуру клуба, в том числе системы вентиляции, кондиционирования, телевизионные панели и прочее;
- изменять температурный режим, уровень освещения, направленность телевизионных панелей и громкость звукового сопровождения;
- самостоятельно пользоваться музыкальной и другой аппаратурой клуба, в том числе включать и/или демонстрировать аудио-, видео- и иные произведения с применением любых носителей и/или оборудования в помещениях клуба.

П р и м е ч а н и е — Администрация оставляет за собой исключительное право на выбор произведений, транслируемых в клубе, а также порядок их трансляции.

- входить на территорию и в помещения, предназначенные для служебного пользования, за исключением случаев, когда имеется специальное приглашение, а также осуществлять иные действия в ущерб правам и интересам других клиентов клуба;
- пользоваться услугами при плохом самочувствии, в острый период заболевания, в том числе являющихся носителями передающихся инфекционных заболеваний и/или в период обострения хронического заболевания;
- проводить на территории клуба физкультурные, спортивные, оздоровительные и иные мероприятия, в том числе составлять программы занятий, оказывать помощь во время занятий и/или контролировать клиентов клуба, а также оказывать иные услуги клиентам клуба или пользоваться такими услугами (клиенты клуба могут пользоваться только услугами администрации и сотрудников клуба);
- оставлять без присмотра детей в возрасте до 12 лет на территории клуба.
- заниматься в клубе «FitCurves» не в форме и обуви, отвечающим требованиям клуба. Специалисты клуба «FitCurves» имеют право не разрешить клиенту заниматься без спортивной формы или сменной спортивной обуви.
- продолжать занятия с использованием неисправного, поврежденного или сломанного оборудования, инвентаря;
- приносить пищу в зону проведения занятий, принимать пищу в местах, предназначенных для физкультурно-оздоровительных мероприятий, в зонах отдыха и раздевалках клуба;
- использовать стеклянную или иную бьющуюся посуду для напитков или приема пищи во всех зонах клуба, за исключением помещений бара (рекомендуется использовать только пластиковые стаканы и/или иные небьющиеся емкости);
- ставить стаканы и другие емкости с напитками на тренажеры, музыкальную аппаратуру, оборудование или не предназначенные для этого предметы мебели;
- использовать жевательную резинку во время занятий в клубе;
- использовать ненормативную лексику, как при общении, так и в разговорах по телефону на территории клуба. Громко, неуважительно и/или агрессивно разговаривать, делать все, что может помешать окружающим;
- пользоваться мобильным телефоном во время занятий в клубе;
- использовать парфюмерию, мази, гели и другие косметические изделия с резким запахом, в также средства портящие или загрязняющие оборудование, помещения и интерьер клуба;
- передавать клубную карта, средства идентификации, ключи или иные запирающие/открывающие устройства от шкафчиков, сейфов и т.д. третьим лицам.
- самостоятельно размещать на территории клуба надписи, объявления, рекламные материалы, проводить опросы или осуществлять рекламную, маркетинговую, консультационную и

иную деятельность, в том числе предпринимательскую;

- собирать и/или распространять любыми способами персональные данные, информацию о личной жизни клиентов и сотрудников клуба.
- приносить и пользоваться электробытовыми приборами.
- на территории клуба запрещается проводить фото- и видеосъемку без предварительного согласования с администрацией клуба.
- Клиенты клуба не имеют право проводить индивидуальные занятия для других клиентов клуба.

19. Правила поведения в группах в мессенджерах Viber, WhatsApp, Telegram и интернет-каналах.

19.1. Общие положения.

- Клиент, вступивший в группы в мессенджерах Viber, WhatsApp, Telegram и использовавший интернет-каналы Клуба, своими действиями подтверждает, что он согласен на оказание ему услуг Клубом в режиме онлайн на основании приобретенного им абонемента или иной услуги в Клубе;
- нахождение Клиента в группах в мессенджерах Viber, WhatsApp, Telegram и интернет-каналах не приостанавливает действие абонемента Клиента, приобретенного в клубе;
- каждый Клиент при вступлении в группу и интернет-канал соглашается с нижеизложенными настоящими условиями и правилами;
- в случае несогласия с Правилами, Клиент должен немедленно покинуть группу;
- незнание Правил или их непонимание не освобождает Клиентов от ответственности за свои действия;
- порядок в группах и интернет-каналах поддерживают администраторы группы. Только они имеют право делать замечания и применять санкции к Клиентам, нарушающим Правила;
- данные Правила не могут являться всеобъемлющими и охватить все возможные ситуации;
- администрации группы вправе вносить изменения в Правила без уведомления пользователей. В связи с этим, рекомендуем повторно ознакомиться с их содержанием.

19.2. Администрация группы имеет право:

- размещать и самостоятельно изменять в группах правила;
- размещать для клиентов информацию, которая может быть полезной к использованию Клиентом;
- размещать информацию о работе клуба и о проводимых занятиях;
- размещать рекомендации по правильному питанию, а также авторское меню.
- предоставлять Клиентам сопровождение и консультации;
- выкладывать ссылки, которые Клиент может использовать для прослушивания информации и проведения занятий и пр.

19.3. Клиент имеет право:

- задавать вопросы администратору группы по предоставленной информации;
- участвовать в обсуждениях с другими участниками группы, высказывать собственное мнение по любому вопросу в группе;
- задать вопросы администратору группы, касающийся работы группы и разъяснения определенных правил (это можно сделать в личном сообщении);
- уведомлять администратора группы о нарушениях в группе в личном сообщении. Все участники группы имеют равные права и обязанности, независимо от возраста, пола, национальности, места проживания, сетевого адреса, времени регистрации и действия других обстоятельств, кроме случаев нарушения настоящих Правил и принадлежности участника к администрации группы.

19.4. Клиентам НЕ рекомендуется:

- использовать при написании сообщения любые языки кроме русского;
- уходить от темы или обсуждение любой другой темы, не связанной с основной информацией;
- "засорять" группы сообщениями, бессодержательными высказываниями, множественным повторением одного и того же символа или элемента, беспорядочного набор разных букв, цифр или всего вместе.

- создавать эмоциональные неаргументированные высказывания, относительно которых у людей имеются разные мнения и вкусы, разжигание споров, провоцирование участников на нарушения правил, грубость и т.д..

- создавать сообщения-запросы администраторам группы, дублирующие созданные ранее по основным параметрам;

- использовать группы прямым или косвенным образом для агитации;

- злоупотреблять большим буквами (это не соответствует этикету, т.к. приравнивается к крику и неуважительному отношению к другим участникам);

- публиковать фотографии (картинки, изображения), не соответствующие тематике группы.

19.5. Клиентам ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- использовать при общении в чате нецензурные выражения;

- "переходить на личности";

- оскорблять и дискриминировать участников и сторонних лиц по любому признаку (национальному, половому, религиозному, расовому, возрастному, профессиональному или по любым другим признакам);

- распространять приватную информацию об участнике, его личности, деятельности без его согласия;

- отправлять сообщения с ярко выраженным националистическим уклоном;

- создавать сообщения, носящие характер призыва или пропаганды, любого рода, противозаконных или противоправных действий, высказывания, содержащие проявления национальной, расовой, религиозной или любой другой нетерпимости, пропаганду экстремизма, фашизма и т.п.;

- оставлять в группах сообщения, носящие рекламный (в любой степени) характер и не связанные с темой группы;

- размещать сообщения о продаже и перепродаже любых товаров и услуг;

- размещать ссылки на интернет-ресурсы и/или файлы, содержащие в себе информацию рекламного характера, не связанную с темой группы;

- создавать сообщения, провоцирующие пользователей на нарушения настоящих Правил;

- умышленно изменять при цитировании смысл высказываний собеседников;

- размещать в группах файлы с нарушением авторских и смежных прав;

- размещать в группах изображения, содержащие нецензурные выражения (соответствующие им жесты, изображения порнографического характера, откровенно эротического содержания, прямо или косвенно рекламирующие употребление наркотиков, а также оскорбления кого-либо (в том числе и третьих лиц), порочащие достоинство, личность и т.п.

19.6. Последствия нарушений:

- нарушения правил караются предупреждениями, временным или постоянным исключением из группы – в зависимости от тяжести нарушения и на усмотрение администраторов группы;

- в случае серьезных и/или систематических нарушений доступ в группы (временно или навсегда) может быть закрыт без каких-либо предупреждений, а пользователь занесен в черный список;

- сообщения, не соответствующие Правилам, либо блокируются, либо удаляются (с/без предупреждения, в зависимости от тяжести ситуации).

Примечание:

- администрация группы не несет ответственность за материальный и моральный ущерб, нанесенный Клиенту, в случае открытия любых ссылок, размещенных в группе другим Клиентом;

- администрация группы не несет ответственности за нарушения авторских и смежных прав при размещении Клиентом информации, изображений, аудио-видео материалов в группе и по возможности старается избавляться от подобного рода информации;

- в чате также ЗАПРЕЩЕНО все, что запрещено законодательством РФ. Нарушение данного условия ведет к добавлению в черный список.

1. Типы абонементов

Годовой (Льготный¹). Абонемент на 12 месяцев при условии покупки Клубной Карты². Оплата производится единовременным платежом. Клубная Карта оплачивается отдельно.

Полугодовой (Льготный¹). Абонемент на 6 месяцев при условии покупки Клубной Карты². Оплата производится единовременным платежом. Клубная Карта оплачивается отдельно.

Обычный полугодовой, оплачиваемый частями. Абонемент на 6 месяцев при условии покупки Клубной Карты². Данный вид абонемента оплачивается частями с даты заключения договора, периодичность и суммы оплат устанавливаются Клубом «FitCurves». Клубная Карта оплачивается отдельно. Клиент клуба не имеет право на льготы¹ до внесения полной оплаты.

Семейный полугодовой (мать и дочь в возрасте 12-18 лет). Абонемент на 6 месяцев при условии покупки Клубной Карты² для матери (дочь не имеет право на льготы¹). Оплата производится единовременным платежом. Клубная Карта оплачивается отдельно.

Студенческий 4-х месячный. Абонемент на 4 месяца без покупки Клубной Карты. Абонемент приобретается при предъявлении студенческого билета дневной формы обучения. Клиент клуба не имеет право на льготы¹. Рекомендуется посещать тренировки в специальное время. Оплата производится единовременным платежом.

Социальный Полугодовой (Льготный¹). Абонемент на 6 месяцев. Абонемент могут приобрести женщины, достигшие возраста 55 лет. Клубная Карта выдается в подарок и не включена в стоимость абонемента. Оплата производится единовременным платежом.

Социальный Годовой (Льготный¹). Абонемент на 12 месяцев. Абонемент могут приобрести женщины, достигшие возраста 55 лет. Клубная Карта выдается в подарок и не включена в стоимость абонемента. Оплата производится единовременным платежом.

Подарочный сертификат (Полученный в подарок абонемент на посещение тренировок в течение 2-х месяцев). Сертификат приобретается для подруги Клиентом, обладателем Клубной Картой. Клиент, получивший сертификат, не имеет право на льготы¹. Клубная карта оплачивается отдельно. Оплата производится единовременным платежом.

Акционный³. Абонемент, купленный Клиентом во время проведения специальных акций, проводимых клубом. Оплата за абонемент производится единовременным платежом. Клубная Карта² оплачивается Клиентом отдельно. Клиент не имеет право на льготы¹, предоставляемые клубом.

¹Льготы - приостановка (заморозка) действия абонемента и перевод в другой клуб «FitCurves».

²Клубная карта - электронная карта посетителя, которая включает расходы на ее изготовление и регистрацию в базе данных клубов «FitCurves». При условии покупки абонемента в течение недели с даты первого визита клиенту предоставляется скидка на клубную карту в размере 50%.

³Акции – мероприятия, разработанные Фиткёрвс и применяемые во всей сети клубов «FitCurves».

2. Типы дополнительных проектов.

№ п/п	Наименование программы	Кол-во занятий
1	«Школа Управления Весом» - для <i>членов клуба</i>	8
	«Школа Управления Весом» - для <i>не членов клуба</i>	8
2	«Искусство быть счастливой». Для проведения проекта для каждого Клиента необходимо приобрести «Дневник счастливой женщины» (в стоимость проекта включены расходы на покупку «Дневника счастливой женщины»).	12
3	«Шаг Вперед»	4
4	«Питайся Здорово»	4
5	«Живи танцуя»	1

3. Программа лояльности «Копилка».

В случае оплаты Клиентом полной стоимости действующего абонеента, копилка позволяет в течение срока действия абонеента накопить на следующий абонеент. Копилка активируется при внесении Клиентом определенной клубом суммы в счёт будущего абонеента и при отсутствии задолженности по действующему абонеенту. Купить абонеент по Копилке можно только при внесении всей суммы за приобретаемый абонеент в полном объеме. В Копилке не участвуют студенческий, подарочный и акционный абонеенты.

При открытии первой Копилки Клиентке предоставляется скидка в размере 5% от стоимости приобретаемого абонеента.

При открытии второй Копилки Клиентке предоставляется скидка в размере 6% от стоимости приобретаемого абонеента.

При открытии третьей и последующих Копилок Клиентке предоставляется скидка в размере 7% от стоимости приобретаемого абонеента.

Более подробную информацию об услугах и их стоимости можно узнать по телефону 88005051456 или на территории клуба.

**Заявление № _____
на оказание услуг физкультурно-оздоровительного характера**

Настоящим заявлением я, _____ (именуемая «Клиент»), выражаю свое согласие на оказание мне услуг Обществом с ограниченной ответственностью «Фиткёрвс», в лице директора Нишкевич Н.А., действующего на основании Устава (ИНН 6450943711, ОГРН 1106450005420, юридический адрес: 410028, г. Саратов, ул. Соборная, д. 1, именуемое «Исполнитель») на условиях Публичной оферты о заключении договора на оказание услуг физкультурно-оздоровительного характера клубом под ТЗ «FitCurves», расположенного по адресу: 410056, г. Саратов, ул. Чернышевского, д. 100.

С условиями Публичной оферты и приложениями к ней, а именно: приложением № 1 «Правила клуба», приложением № 2 «Типы и стоимость абонементов» и приложением № 5 «Перечень медицинских противопоказаний для занятий в клубе» ознакомлена и согласна.

_____/_____/«__»_____20__г.
(подпись) (ФИО)

Тип абонемента _____, стоимость _____ рублей.

Стоимость Клубной карты _____ рублей.

Паспорт _____ № _____ выдан _____

Адрес регистрации: _____

Фактический адрес: _____

Телефон: _____ E-mail: _____

_____/_____/«__»_____20__г.
(подпись) (ФИО)

График платежей по абонементу

По договоренности Сторон установлены следующие сроки оплаты:

Стоимость абонемента (руб.)	Дата оплаты	Оплаченная сумма (руб.)	Сумма долга (руб.)

Со сроками осуществления платежей по данному заявлению я согласна.

_____/_____/«__»_____20__г.
(подпись) (ФИО)

Клубную карту получила.

_____/_____/«__»_____20__г.
(подпись) (ФИО)

История здоровья
(Заполняется лично клиентом)

ФИО: _____
 Дата рождения: _____ Номер телефона: _____
 Адрес (индекс, город, улица, дом, квартира): _____
 _____ Эл.почта _____
 ФИО врача _____ Номер телефона: _____
 Ближайшее контактное лицо: _____
 Номер телефона: _____ Кем приходится: _____
 Опишите Вашу программу тренировок в настоящий момент _____

Отметьте ниже галочкой те заболевания, которые имеют к Вам отношение либо сейчас, либо в прошлом, и напишите комментарий ниже.

- Сердечно сосудистые заболевания (проблемы с сердцем, боли в груди, инсульт) или наличие этих заболеваний у ближайших членов семьи.
 - Высокое кровяное давление
 - Высокий уровень холестерина в крови
 - Диабет (I или II типа)
 - Заболевание щитовидной железы
 - Онкология
 - Астма или осложнения с дыханием
 - Артрит
 - Фибромиома
 - Заболевания суставов
 - Боли в спине или любые травмы, которые до сих пор Вас беспокоят
 - Остеопороз
 - Менопауза
 - Ожирение
 - Рекомендации врача не заниматься физическими упражнениями
 - Операции за последние 12 месяцев
 - Беременность
 - Курение
 - Другое _____
- Какие препараты Вы принимаете? _____

Комментарии: _____

	1 инд. тренировка	2 инд. тренировка	3 инд. тренировка
Дата			

Перечень медицинских противопоказаний

В случае посещения клуба, Клиент заявляет и гарантирует, что не имеет медицинских противопоказаний для посещения тренировок и получения других услуг в клубе.

Перед принятием решения посещать, заниматься и тренироваться в клубе, Клиенту необходимо заранее проконсультироваться обо всех противопоказаниях со своим лечащим врачом.

Абсолютные противопоказания:

- Недостаточность кровообращения выше I-I.
- Инфаркт миокарда (раньше, чем через 3 месяца с начала болезни).
- Быстро прогрессирующая или нестабильная грудная жаба.
- Гипертоническая болезнь II-III степени при систолическом АД выше 200 мм рт. ст., диастолическом выше 120 мм рт. ст.
- Желудочковая тахикардия.
- Выраженный аортальный стеноз.
- Активный или недавно перенесенный тромбофлебит.
- Острые и хронические болезни в стадии обострения.

Относительные противопоказания:

- Частые суправентрикулярные экстрасистолы (4:40), мерцательная аритмия.
- Повторяющаяся или частая желудочковая; эктопическая активность.
- Легочная гипертония.
- Аневризма желудочковая сердца.
- Умеренный аортальный стеноз.
- Неконтролируемые метаболические заболевания (сахарный диабет, тиреотоксикоз, микседема).
- Значительные увеличения сердца.

Состояния, требующие специального внимания и предосторожности:

- Нарушение проводимости: полная атриовентрикулярная блокада; блокада левой ножки пучка Гиса; синдром Вольфа-Паркинсона-Уайта.
- Наличие имплантированного водителя ритма сердца с фиксированной частотой.
- Контролируемые дизартрии.
- Нарушение электролитного баланса.
- Применение некоторых лекарств: препаратов наперстянки, блокаторов адренергических бета рецепторов и препаратов подобного действия.
- Тяжелая гипертония, ретинопатия III степени.
- Грудная жаба и др. проявления коронарной недостаточности.
- Тяжелая анемия.
- Выраженное ожирение.
- Почечная, печеночная и др. виды метаболической недостаточности.
- Явные психоневротические расстройства.
- Нервно-мышечные, мышечно-скелетные и суставные расстройства, которые будут мешать проведению теста.

Дополнительные противопоказания к занятиям:

- сколиоз, осложненный нижним вялым парапарезом, требующий ношение специального корсета для разгрузки позвоночника
- плоскостопие III степени
- нарушение связочного аппарата суставов;
- некоторые доброкачественные опухоли костной системы;

- некомпенсированное повреждение позвоночника;
- различные виды переломов и посттравматические состояния;
- психические расстройства и пограничные состояния психики;
- нарушение связочного аппарата коленного сустава (нестабильный сустав).
- болезнь Бехтерева.
- осложнённый перелом позвоночника с повреждением спинного мозга.
- эпилепсия с судорожными припадками, сопровождающаяся потерей сознания.
- выраженные и частые головокружения.
- психические заболевания различной степени выраженности
- тяжелые заболевания внутренних органов, препятствующие назначению физической нагрузки танцевального типа (сахарный диабет, артериальная гипертония, опухоли и т.п.).
- наличие онкологических заболеваний.
- туберкулез костей и суставов.
- ряд доброкачественных опухолей костной системы (например, фиброзная дисплазия), которые способствуют развитию патологических переломов костей.
- после перенесенных черепно-мозговых травм и инфаркта только с разрешения лечащего врача.

В период беременности занятия только по согласованию с врачом, полностью исключаются:

- все травмоопасные элементы – прыжки, бег, махи,
- глубокие и резкие приседания,
- наклоны,
- активные растяжки и прогибы спины,
- различные скручивания и наклоны, которые могут привести матку в состояние гипертонуса.

СОГЛАСИЕ
на обработку персональных данных

Я (далее - Субъект), _____,
(фамилия, имя, отчество)

документ, удостоверяющий личность, _____ серия _____ № _____,
(вид документа)

выдан _____,
(кем и когда)

зарегистрированная по адресу: _____,

даю свое согласие ООО «Фиткёрвс» (далее – Оператор), в лице директора Нишкевич Н.А., действующего на основании Устава, юридический адрес: 410028, Россия, г. Саратов, ул. Соборная, д. 1, на обработку своих персональных данных, на следующих условиях:

1. Оператор осуществляют обработку персональных данных Субъекта исключительно в целях полноценного оказания услуг по Публичной оферте о заключении договора на оказание услуг физкультурно-оздоровительного характера клубом «FitCurves» (далее - Договор), расположенного по адресу: 410056, г. Саратов, ул. Чернышевского, д. 100, для участия Субъекта в мероприятиях, организованных Оператором; ведения Оператором базы персональных данных Клиентов клуба; размещения сведений Субъекта на территории клуба и интернет-сайтах, а также получение от Оператора сообщений, звонков и электронных писем.

2. Перечень персональных данных, передаваемых Оператору на обработку:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- паспортные данные;
- контактный телефон (домашний, сотовый, рабочий);
- фактический адрес проживания;
- рост и вес;
- и прочие.

3. Субъект дает согласие на обработку Оператору своих персональных данных, то есть совершение, в том числе, следующих действий: обработку (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных), при этом общее описание вышеуказанных способов обработки данных приведено в Федеральном законе от 27.07.2006 № 152-ФЗ, а также на передачу такой информации третьим лицам, в случаях, установленных нормативными документами вышестоящих органов и законодательством.

4. Настоящее согласие действует бессрочно.

5. Настоящее согласие может быть отозвано Субъектом в любой момент по соглашению сторон. В случае неправомерного использования предоставленных данных соглашение отзывается письменным заявлением субъекта персональных данных.

6. Субъект по письменному запросу имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных (в соответствии с п.4 ст.14 Федерального закона от 27.06.2006 № 152-ФЗ).

« ____ » _____ 20 ____ года _____
подпись *ФИО*

Подтверждаю, что ознакомлен (а) с положениями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», права и обязанности в области защиты персональных данных мне разъяснены.

« ____ » _____ 20 ____ года _____
подпись *ФИО*

Приложение № 7 к Публичной оферте

СОГЛАСИЕ
на использование изображений и обработку персональных данных

Я (далее - Субъект), _____,
(фамилия, имя, отчество)
документ, удостоверяющий личность, _____ серия _____ № _____,
(вид документа)
выдан _____,
(кем и когда)

зарегистрирован(ная) по адресу: _____,
даю свое согласие ООО «Фиткёрвс» (далее – «Оператор», «Правообладатель»), в лице
директора Нишкевич Н.А., действующего на основании Устава, юридический адрес: 410028, Россия,
г. Саратов, ул. Соборная, д. 1, на использование своих изображений без выплаты вознаграждения,
полученных в ходе фотосъемки и видеосъемки с моим участием.

Изображения Субъекта могут быть использованы в печатной рекламе, рекламе в интернете,
наружной рекламе и других средствах продвижения Оператора на территории Российской
Федерации и за ее пределами.

Правообладатель имеет право обнародовать и в дальнейшем использовать изображения
полностью или фрагментарно: воспроизводить, осуществлять публичный показ, импортировать
оригиналы или экземпляры изображений в целях распространения, сообщать в эфир и по кабелю,
перерабатывать, доводить до всеобщего сведения.

Правообладатель вправе передавать указанные права на изображения любым третьим лицам в
целях, связанных с проведением рекламной кампании или изготовлением материалов.

Правообладатель обязуется не использовать изображение Субъекта способами, порочащими
его(ее) честь, достоинство и деловую репутацию.

Настоящее согласие также предоставляет Оператору право на обработку своих персональных
данных, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей.

Перечень персональных данных, передаваемых Оператору на обработку: фамилия, имя,
отчество; дата рождения; паспортные данные; контактный телефон (домашний, сотовый, рабочий);
фактический адрес проживания; рост и вес и прочие.

Субъект дает согласие на обработку Оператором своих персональных данных, то есть
совершение, в том числе, следующих действий: обработку (включая сбор, систематизацию,
накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание,
блокирование, уничтожение персональных данных), при этом общее описание вышеуказанных
способов обработки данных приведено в Федеральном законе от 27.07.2006 № 152-ФЗ, а также на
передачу такой информации третьим лицам, в случаях, установленных нормативными документами
вышестоящих органов и законодательством.

Настоящее согласие действует бессрочно и может быть отозвано Субъектом в любой момент
по соглашению сторон или по письменному заявлению Субъекта.

Субъект по письменному запросу имеет право на получение информации, касающейся
обработки его персональных данных.

Я подтверждаю, что ознакомлен(а) с положениями Федерального закона от 27.07.2006 №152-
ФЗ «О персональных данных», права и обязанности в области защиты персональных данных мне
разъяснены.

Я подтверждаю, что, давая настоящее согласие, я действую по своей воле и в своих интересах.

« ____ » _____ 20__ года _____
(подпись) *(ФИО)*

**По всем вопросам можете обращаться по телефону 88005051456 или к администратору
клуба. Более подробно ознакомиться с документами можно на информационном стенде на
территории клуба.**